

**Торгово-промышленная палата
Приднестровской Молдавской Республики**

Протокол №1
Видеоконференции по Проекту «Покупай приднестровское!»
от 14 апреля 2020 года 11:00.

Форма проведения: видеоконференция на платформе ZOOM.
Идентификатор конференции: 892 797 251, Пароль: 004387

Присутствовало 28 участников. Реестр участников прилагается (Приложение1)

Тема: «Онлайн-презентация маркет-плейса pmr.market».

Повестка дня:

1. Презентация маркет-плейса pmr.market. Техническое описание электронных площадок.
2. Весенняя акция «Оставайся дома. Покупай приднестровское — онлайн!».

1. Презентация маркет-плейса pmr.market. Техническое описание;

Слушали: Директор ООО «АйСиТи» **Бабере А.Д.**

Мы придумали в столь сложное время решение для организации маркет-плейсов в Приднестровье чтобы помочь производителям и продавцам на выйти на рынок онлайн. Так как в оффлайне стало сложно торговать. Для этой цели мы пошли двумя путями. 1) Для всех желающих мы предоставляем готовый интернет-магазин который сразу же нужно использовать, заполнять и начать торговать. Мы за 15 минут создаём интернет-магазин, даём логины и начинаем работать. Параллельно мы создаём на базе интернет-магазинов наш маркет-плейс, который будет объединять в единую платформу все интернет-магазины, с возможностью поиска, сравнения, группировки товаров.

Демонстрация экрана, презентация маркет-плейса pmr.market

(ссылка на видеозапись конференции презентации маркет-плейса pmr.market <https://www.youtube.com/watch?v=jHrkfeQAk9w> смотреть с 15' 15'')

Выступил: Президент ТПП ПМР **Ганин Ю.Г.**

Если сделка носит характер B2B, в этом случае возникает вопрос: какое документальное сопровождение сделок?

Выступил: Директор ООО «АйСиТи» **Бабере А.Д.**

Это должна быть транспортно-экспедиторская компания с возможностью передачи наличных денег продавцу. У нас такого, на текущий момент, в принципе нет. При этом мы не планируем пока заниматься какими-то экспедиторскими вещами, тем более, что, по-моему, у нас по

законодательству это должно быть лицензируемой деятельностью. Именно поставки товаров. Вот поэтому я предлагаю этим заняться транспортным компаниям. Возможно службы такси, которые могут в это время осуществлять доставку товаров. Если мы говорим про наличные расчеты, то у нас законодательство не готово и нужно этот вопрос поднимать чтобы дать возможность принимать оплату наличными в пользу третьих лиц.

Выступил: Президент ТПП ПМР Ганин Ю.Г.

Нам надо будет проработать этот вопрос с транспортными компаниями. Надо проконсультироваться с налоговой инспекцией. Что мы хотели бы получить в виде нормативного регулирования для того чтобы в период действия карантина снять ответственность по таким делам. И вообще вопрос расчета с наличкой - это непростая тема. Следующий вопрос. Что если сделка требует документального подтверждения?

Выступил: Директор ООО «АйСиТи» Бабере А.Д.

У нас есть закон об электронно-цифровой подписи. Нужно переходить на электронную форму общения. Действует закон, который разрешает всё иметь в электронной форме. Кстати платформа DIR была создана именно для того чтобы уйти от бумажных счетов, но ряд бизнесменов как один говорят «нет мы не можем в электронном виде работать, потому что к нам завтра придет налоговая с проверкой и попросит всё на бумаге». С одной стороны мы можем все перейти в электронную цифровую форму, а с другой стороны что-то нам почему-то мешает, хотя по законодательству – разрешено. И карантин показывает, что мы упустили момент, это надо было делать раньше, но даже уже сейчас видно, что надо переходить на электронную форму. Платформа DIR позволяет запустить систему передачи электронных документов электронными цифровыми подписями и шифрованными документами. Только контрагенты знают содержимое передаваемых документов. Система полностью защищенная.

Выступил: Президент ТПП ПМР Ганин Ю.Г.

У нас завис вопрос создания единого регистрационного центра электронных ключей. Должен быть создан центр, который мог бы генерировать электронные ключи. Это является барьером для развития электронной торговли.

Прошу перейти к вопросам.

Вопросы.

Что нужно для того чтобы стать продавцом на вашей площадке? Какие самые первые шаги? Как регистрироваться? Какие документы нужно иметь? Какой минимальный штат людей для поддержки онлайн-магазина?

Выступил: Директор ООО «АйСиТи» Бабере А.Д.

Нужно просто нам написать «хочу интернет-магазин» и мы выставляем вам условия. Пять пунктов:

- 1) название интернет-магазина на английском
- 2) логотип с прозрачным фоном (размером 300 на 100 пикселей)
- 3) описание магазина в двух предложениях.
- 4) телефоны и адрес размещения вашего интернет-магазина
- 5) Ваш email.

В течение 15 минут Вы получаете интернет-магазин. Мы даем вам логин и пароль даем стандартный шаблон интернет магазина в этом интернет магазине мы можете настраивать без программиста, без дополнительных людей, самостоятельно. Нужен человек, который будет просто отслеживать заказы, это может делать даже сам директор или владелец или индивидуальный предприниматель. Можем помочь Вам в дизайне логотипа и помочь ускорить запуск. Мы можем добавить на наш маркетплейс магазины, которые уже существуют. Маркетплейс будет объединять интернет-магазины в единую поисковую машину. Мы сделаем интерфейс, который позволит интегрироваться с вашим удаленным интернет-магазином.

Другие маркетплейсы дают вам область некоего магазина, где вы можете просто размещать товары. Вы никуда не сможете, в последствии, уйти от этого.

У нас же по-другому. Если вы захотите уйти от нас со своим интернет-магазином, мы просто делаем так называемый «backup» и отдаем интернет-магазин, вы можете дальше там работать.

Визуализация товаров их смена их замена подготовка изображений происходит двумя способами:

- 1) в ручную,
- 2) удаленный вызов веб-сервиса.

Мы не занимаемся поддержкой сайтов мы даем инструмент.

Выступил: Президент ТПП ПМР Ганин Ю.Г.

В торгово-промышленной палате есть управление маркетинга и рекламы, функция которого является представлять товары на наших сайтах, рекламировать, продвигать. Фотографическая или иное описание особенности товара, свойств товара. Поэтому если задача возникает, то обращайтесь в палату и мы будем этот вопрос обсуждать.

Вопросы:

Какое максимальное количество товаров в справочнике? В какой валюте указывать? Сколько может быть валют?

Выступил: Директор ООО «АйСиТи» Бабере А.Д.

Количество товаров не ограничено. Система базы может содержать миллионы товаров. Количество валют неограниченно.

Вопрос:

сколько стоит лицензия на использование движка магазина сингла?

Выступил: Директор ООО «АйСиТи» **Бабере А.Д.**
Бесплатно.

Вопрос:

Продвижением магазина занимается ваша фирма или каждый участник самостоятельно?

Выступил: Директор ООО «АйСиТи» **Бабере А.Д.**

Мы занимаемся продвижением нашего маркетплейса, в которой будут ваши интернет магазины.

Вопросы:

Статистика только по продажам? Есть статистика посещаемости сайта?

Выступил: Директор ООО «АйСиТи» **Бабере А.Д.**

Мы можем подключить в вашу систему метрик от гугла или яндекса.

Выступил: Президент ТПП ПМР **Ганин Ю.Г.**

Какая статистику по количеству посещений прошлой неделе?

Выступил: Директор ООО «АйСиТи» **Бабере А.Д.**

Нет особой активности. В первую очередь со стороны продавцов. Поэтому я призываю быть более активными.

2. Весенняя акция «Оставайся дома. Покупай приднестровское – онлайн!».

Выступил: Президент ТПП ПМР **Ганин Ю.Г.**

На сайте торгово-промышленной палаты tiraspol.ru есть информация «Весенняя акция. Оставайся дома. Покупай приднестровское онлайн». Все что сейчас происходит в период коронавируса и всего нашего проекта, всё там уже размещено и систематизировано, в том числе там будет информация о прошедших мероприятиях, о прошедшей видеоконференции, протокол письменный будет, какие вопросы задавались, будет видеозапись, и в том числе сегодняшняя видеоконференции, будет размещён реестр участников интернет-торговли, анонс наших мероприятий.

Вопросы:

Есть ли образец договора с площадкой? Стоимость услуг в месяц? Где и как планируется продвигать маркетплейс для покупателей?

Выступил: Директор ООО «АйСиТи» **Бабере А.Д.**

Пользование площадкой бесплатно и пока мы не готовы рассматривать оплату. Договор на пользование площадкой мы пока не подразумеваем.

Что касается системы оплаты OPSpay, то мы заключаем договор. С каждого платежа комиссионное вознаграждение согласно договора.

Рекламирывать на наших основных группах на фейсбуке.

Выступил: Президент ТПП ПМР Ганин Ю.Г.

Торгово-промышленная палата планирует широкую рекламную кампанию во всех средствах массовой информации, включая социальные сети, поэтому мы будем делать и ролики специальные и аудио и видео и мы будем на них рекламировать все маркетплейсы, которые включатся в эту акцию и в этот весь процесс. Для «Покупай приднестровское онлайн!» будет широкая рекламная кампания.

Вопрос о доставке товаров.

Выступил: Директор ООО «Лукро» Фабров А.Н. (Такси 15-17)

Такси 15-17 данный момент совместно с Агропромбанком занимается разработкой доставки товаров из магазинов тех или иных предприятий с оплатой по таксометру. Сейчас мы приступаем тестированию. Думаю, что в течение недели мы запустим. Если есть вопросы и предложения, звоните (тел.077719654). Существует доставка, которая стоит 30 рублей.

Выступил: Президент ТПП ПМР Ганин Ю.Г.

Я почему тороплю всех вас? Впереди Пасха и нам хотелось чтобы мы развернули такую массовую рекламную кампанию. Хотелось чтобы интернет-сообщество накануне Пасхи показала все свои возможности.

Я хотел бы подвести итоги и сказать следующее.

У нас действует единая форма регистрации всех тех, кто поддерживает акцию «Покупай приднестровское онлайн!». Те кто прошли регистрацию будут распределены по 5-ти реестрам (товаропроизводители, маркетплейсы, транспортные компании и пр.). Вы увидите всех заинтересованных участников Интернет-торговли.

Поэтому, задача номер один. Пожалуйста, зарегистрируйтесь, как частные лица, как юридические лица, в поддержку акции развития Интернет-торговли Приднестровья и развития продаж онлайн в этих не простых условиях.

Второе (демонстрация сайта ТПП с 1:36'34"). На странице есть кнопка «стать участником акции». Необходимо заполнить форму с контактными данными и отправить нам.

Следующие наши видеоконференции уже будут, в первую очередь, для покупателей «как купить на интернет-магазине». Если транспортные компании хотят провести аналогичную конференцию по оказанию услуг по доставке, пожалуйста, заявляетесь. Мы готовы с вами поработать и организовать для вас такую же конференцию.

Призываю всех вас поддержать акцию и стать участником этому всего процесса.

**Модератор конференции
Президент ТПП ПМР**

Ю.Г. Ганин